

Resevillkor

Dessa allmänna resevillkor samt Langleys särskilda resevillkor är del av avtalet. De allmänna resevillkoren är överenskomna mellan Researrangörsföreningen i Sverige och Konsumentverket den 1 september 2014. Särskilda resevillkor anges med kursiv text. Om resevillkoren är motstridiga gäller de allmänna resevillkoren såvida inte de särskilda resevillkoren är mer förmånliga för resenären.

1 AVTALET

Langley ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som ska fullgöras av någon annan än Langley. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som Langley.

1.1.1 Huvudresenär är den person i vars namn avtalet har träffats. Huvudresenären anges först i färdhandlingarna eller på annat tydligt sätt. Huvudresenären är betalningsansvarig enligt avtalet. Alla ändringar och eventuell avbeställning måste ske av huvudresenären. Undantag kan göras om huvudresenären blir allvarligt sjuk och inte kan genomföra ändringen eller avbokningen. Huvudresenären ansvarar för att förse Langley med korrekta bokningsuppgifter för övriga resenärer som omfattas av avtalet.

1.1.2 Om resenären är under 18 år och reser utan målsman måste detta uppges vid bokningstillfället. Intyg som visar godkännande från samtliga målsmän ska insändas till Langley innan betalning av resan görs.

1.1.3 Särskilda villkor gällande prestationer som fullgörs av underleverantör, exempelvis vid bilhyra som förmedlas av Langley, preciseras i förekommande fall i separat kontrakt. Resenär är skyldig att ta del och följa de regleringar som görs i sådant kontrakt till fullo.

1.1.4 Vad gäller det som i dessa villkor sägs angående kataloger, broschyrer eller andra tryckta media ska i allt väsentligt även anses gälla för Langleys webbplats, langley.eu.

1.1.5 Langley friskriver sig från ansvar för externa webbsidors innehåll, exempelvis, men icke begränsat till, när sådana länkar till eller från Langleys webbplats.

1.2 Langley ska hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

1.2.1 Resenären ansvarar för att denne kan nå av viktiga meddelanden under den adress, e-mail och det telefonnummer resenären anger vid inbokningen.

1.3 Anslutningsresa eller specialarrangemang ingår i avtalet endast om den/det sålts eller marknadsförts tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.

1.3.1 Som avrese- och ankomstort avses den avreseplats varifrån Langley's buss/flyg avgår. Langley fritar sig helt från ansvar för skada som drabbar resenär vid försening hänförlig till egen arrangerad anslutningsresa.

1.4 Avtalet är bindande för parterna när Langley skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalat överenskommen anmälningsavgift enligt Langleys anvisningar.

1.5 Langley ska bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

1.5.1 Har resenären vid anmälan erhållit anstånd med anmälningsavgiftens erläggande och Langley skriftligen bekräftat resenärens beställning, är anmälan bindande för resenären och hans resesällskap efter sjunde dagen passerat efter resebeställningen.

1.6 Önskemål garanteras inte.

1.7 Resenären är skyldig att kontrollera färdhandlingarna så snart de erhållits. Eventuella felaktigheter måste påtalas snarast. En avgift kan tas ut vid rättning av uppgifter.

1.7.1 Muntliga löften av eller information från inbokande personal av väsentlig betydelse för resenären ska vara noterade i färdhandlingarna för att kunna åberopas.

2 BETALNING AV PRISET FÖR RESAN

2.1 Resenären ska betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.1.1 Det angivna priset gäller de i Langley broschyr angivna prestationerna. Tillägg för t.ex. utflykter, enkelrum eller särskild inkvartering såväl som avdrag för t ex barnrabatter får göras endast i enlighet med i broschyr eller katalog angivna grunder. Utanför det angivna priset faller sålunda bl.a. transport till och från avreseplatsen i Norden.

2.2 Langley får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskomits

2.2.1 Slutbetalning ska vara Langley tillhanda senast 10 dagar före avresedagen om inte annat särskilt angivits. När denna betalning fullgörs är Langleys resehandling att betrakta såsom gällande färdhandling. Fullgjord betalning ska kunna styrkas. Har inte full betalning för resan kommit Langley tillhanda senast 10 dagar före avresedagen gäller punkt 3 i resevillkoren angående resenärens rätt till avbeställning av resan. Utebliven betalning är ej att likställa med avbeställning av resan.

Vid beställning av resa inom 10 dagar före avresa ska det totala priset för resan betalas omedelbart. Erlägg inte slutbetalning omedelbart efter inbokningstillfället äger Langley rätt att häva avtalet, dvs. avboka resan. Önskar resenär avbeställningsskydd ska detta anmälas vid beställningen av resan. Avgiften för avbeställningsskyddet erlägges samtidigt med anmälningsavgiften och återbetalas inte vid avbokning eller annullering.

2.2.2 För resenär som väljer att motta sin bokningsbekräftelse och biljett via post eller som inte anger sin e-mailadress vid bokningstillfället tillkommer en faktureringsavgift på för närvarande 75 kr.

2.2.3 Eventuell lokal turistskatt ingår ej i resans pris och betalas som regel på plats i lokal valuta.

2.2.4 Langley äger rätt att debitera en ändringsavgift om 200 kronor för administrativa merkostnader i samband med var typ av ändring i av resenär gjord bokning samt återbetalning som inte beror på fel på Langleys sida.

2.3 Langley får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften ska vara skäligen i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

2.3.1 Anmälningsavgiften ska erläggas senast sjunde dagen efter bokandet av resa, dock alltid i enlighet med på fakturan angivet datum. Vid bokning av resa med reguljärflygbiljetter utgörs anmälningsavgiften i vissa fall av den totala kostnaden för flygbiljetten och denna ska då betalas direkt vid bokningstillfället. Den aktuella anmälningsavgiften för resan framgår alltid vid bokningstillfället. Genom att betala resans anmälningsavgift anses hela avtalet och resans samtliga beståndsdelar vara bekräftat och normala avbeställningsvillkor enligt avsnitt 3 gäller. Efter att resans anmälningsavgift betalats gäller ej s.k. "Öppet köp". Langley äger rätt att avboka resenär som ej erlagt anmälningsavgift inom avtalad tid.

2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har Langley rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

3 RESENÄRENS RÄTT TILL AVBESTÄLLNING AV RESAN

3.1 Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande:

3.1.1 Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan ska resenären erlægga anmälningsavgiften i avbokningskostnad.

3.1.2 Vid avbeställning därefter, men tidigare än 14 dagar före avresan, ska resenären erlægga 25 % av resans pris, dock lägst anmälningsavgiften.

3.1.3 Sker avbeställning därefter, men tidigare än 8 dagar före avresan, ska resenären erlægga 50 % av resans pris, dock lägst anmälningsavgiften.

3.1.4 Sker avbeställningen inom 8 dagar före avresan, ska resenären betala hela resans pris.

3.1.4.1 Sker ingen avbeställning och infinner sig ej resenären på för avresan angiven tid och plats eller kan han icke delta eller fullfölja resan pga. att han saknar inför resan nödvändiga dokument, giltigt pass, nödvändiga aviseringar etc., äger Langley rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan.

3.1.4.2 Av resenären gjord avbeställning ska ha anses ägt rum vid den tidpunkt då meddelandet om avbeställningen kommit Langley tillhanda. Avbeställning ska göras omedelbart då hinder för resa uppkommer genom att kontakta Langley per telefon 0771 – 12 12 12.

3.1.4.3 För resor med reguljärflyg gäller särskilda regler vid avbeställning. Flygbiljetten, skatter och avgifter återbetalas aldrig. Avbeställningsskydd täcker vid resa med reguljärflyg endast kostnader för övriga researrangemang.

3.1.4.4 Kostnad för tillägsarrangemang (t.ex. temaveckor, aktiviteter, hyrbil, el. dyl.), som bokats genom Langley av resan och som sammanhänger med resan, återbetalas enbart om avbeställning sker senast 14 dagar före avresan. I de fall resenär tecknat avbeställningsskydd och avbokat enligt gällande regler, återbetalas denna kostnad även när avresan är närmare än 14 dagar.

3.2 Resenär som har träffat avtal om avbeställningsskydd har rätt att avbeställa resan, enligt vad som nämns i punkt 3.2-3.4.2. Vid fastställande av resans pris ska i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd. Vid avbeställning enligt punkt 3.2 har resenären inte rätt att få tillbaka vad denne betalt för avbeställningsskydd.

3.2.1 Om resenären har avbeställningsskydd får resan i fall som anges i punkt 3.2.2-3.2.4 avbeställas utan annan kostnad än en expeditonsavgift. Expeditonsavgiften får högst uppgå till 5% av resans pris, dock högst 200 kronor.

3.2.2 Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan för avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

3.2.2.1 Händelsen som beskrivs i 3.2.2 ska kunna styrkas skriftligen av berörd myndighet eller försäkringsbolag.

3.2.3 Avbeställning får ske om annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären ska genomföra resan. Resenären ska inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t ex brand i den egna bostaden.

3.2.4 Avbeställning får ske om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.2 eller 3.2.3 och det är oskäligt att resenären ska genomföra resan utan den andra personens sällskap.

3.2.4.1 Om en eller fler personer avbeställer från ett sällskap, som bokat sin resa med gemensam inkvartering, utan giltigt skäl enligt punkt 3.2.1-3.2.3, har Langley rätt att debitera tombäddstillägg. (Gäller om det ej finns möjlighet att byta inkvartering).

3.2.4.2 Som resesällskap betraktas de resenärer som bokat sin resa med gemensam inkvartering. Resesällskapet är gemensamt ansvariga för erläggande av betalning av resans pris och ev. kostnader i samband med avbeställning.

3.2.5 Resenären ska avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen ska på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.

3.3 Avbeställning ska ske på sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingarna.

3.4 Efter avbeställning ska belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål, dock senast 14 dagar efter avbeställningen.

3.4.1 Återbetalning vid avbeställning sker till huvudresenären.

3.4.2 Avbeställning vid sjukdom. I resans pris ingår ej avbeställningsskydd. Resenären kan vid anmälan till resan utöver anmälningsavgift erlægga en särskild extra avgift avseende avbeställningsskydd. Avbeställningsskyddet måste tecknas samtidigt med resan och kan inte läggas till i efterhand. Detta skydd gäller vid fall nämnda i punkterna 3.2.1-3.2.3.

Observera att avbeställningen måste komma Langley tillhanda före avresa för att avbeställningsskyddet ska kunna träda i kraft. Behörig läkare ska skriftligen avråda resenären från att resa för att avbeställningen ska vara giltig. Läkarintyget ska för att beaktas vara Langley tillhanda senast 5 dagar efter avbeställningen. Läkarintygets giltighet förutsätter personligt besök. Intyg från försäkringskassan är ej tillräckligt.

Läkarintyget ska innehålla följande upplysningar:

1.Diagnos.

2. Datum för första undersökning/behandling som ligger till grund för läkarens avrådande till resa. Läkarintyget ska vara utfärdat på brevpapper med läkarens tjänstgöringsadress och

telefonnummer samt med läkarens namnförtydligande genom stämpel. Om resenären lider av någon kronisk åkomma som inte borde innebära något hinder för att resa eller om resenär drabbas av någon åkomma av övergående art och därför ej vill avbeställa resan så ska läkare konsulteras och rekommendera kvarstående på resan. Denna rekommendation ska framgå på intyget om resan måste avbeställas.

4 RESENÄRENS ÄNDRINGAR AV RESAN

4.1. Resenären har rätt att ändra avtalet om Langley medger detta. Ändringar i avtalet kan medföra tillkommande kostnader för resenären från Langley eller annan.

4.2 Om avtalet ändras av resenären t.ex. genom ändrad avreseort, ändrad avresedag eller ändrad reslängd räknas detta som en avbokning och en nybokning enligt, vid ombokningstillfället, gällande pris. Ombokningsavgift tas ut i enlighet med gällande villkor för avbeställning. För resenärer som tecknat av- och ombokningsförsäkring gäller försäkringsvillkoren.

4.3 Vid ändring av felstavat namn för charterflyg och endast hotell utgår en administrativ kostnad på 300 kronor/person. För reguljära flyg är administrativa kostnaden 300 kronor/person samt kostnad från flygbolaget som varierar mellan olika bolag.

5 RESENÄRENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA AVTALET

5.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta Langley eller återförsäljaren om överlåtelsen.

5.2 Överlåtaren och förvärvaren är solidariskt ansvariga gentemot Langley eller återförsäljaren för allt vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, högst 500 kronor. Beloppsbegränsningen gäller inte om Langley kan visa att den faktiska kostnaden för överlåtelsen uppgår till ett högre belopp som i sådant fall får uttas.

5.3 Avgiften vid överlåtelse är normalt 500 kronor/person. Reguljärflygbiljetter är normalt inte tillåtet att överlåta, när det tilläts av reguljärflygbolagen förbehåller vi oss rätten att debitera den faktiska kostnaden för överlåtelsen enligt respektive reguljärflygbolags villkor.

6 ARRANGÖRENS ÄNDRINGAR FÖRE AVRESAN

6.1 Langleys rätt att ändra avtalsvillkoren.

6.1.1 Langley får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att det får ske.

6.1.2 Om Langley avser att bryta avtalet, eller ändra avtalsvillkoren, ska Langley underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet enligt punkt 6.4.

6.2 Ändring av priset

6.2.1 Inträffar kostnadsökningar för Langley efter det att avtalet blivit bindande för parterna, får Langley höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

(a) ändringar i transportkostnader

(b) ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller

(c) ändringar i växelkurser som påverkar Langleys kostnader för resan.

6.2.2 Priset får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som Langley drabbas av för genomförandet av avtalet, förutsatt att denna kostnadsökning är av sådant slag som anges i (a) – (c) ovan i denna punkt. Om till exempel en avgift enligt punkt (a) ovan ökar med 100 kronor för varje resenär, får priset för resan höjas med samma belopp. Langley är skyldig att på resenärens begäran redovisa hur prishöjningen beräknats. Rätt till prishöjning enligt (a) - (c) i denna punkt föreligger endast om kostnadsökningen sammanlagt överstiger 100 kronor.

6.2.3 Resans pris ska sänkas om Langleys kostnader, av skäl som angivits ovan, minskar med sammanlagt minst 100 kronor.

6.2.4 Langley ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Priset får inte höjas och behöver inte heller sänkas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen.

6.3. Tidtabellsändringar

Tiderna för avresa och hemresa i bokningsbekräftelsen är endast preliminära. Langley ska snarast och senast 20 dagar före avresan precisera de avgångstider som ska gälla för resan.

6.3.1 Om resenären önskar utnyttja sin rätt att frånträda avtalet, i sådant fall där förändringen är att anse som av väsentlig betydelse, ska meddelande om detta lämnas till Langley inom skälig tid från det att resenären fått information om avgångstiderna.

6.3.2 Tidtabellen för resorna i reseprogrammet är inte fastställd vid bokningen av resan. I bokningsbekräftelsen angivna tider för utresa och hemresa är endast preliminära och kan komma att ändras vid ett eller flera tillfällen före resan. Langley ska dock senast 14 dagar före utresan precisera de avgångstider som ska gälla för resan.

6.4 Resenärens rätt att frånträda avtalet

6.4.1 Resenären får frånträda avtalet om Langley inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären.

6.4.2 Resenären ska inom skälig tid meddela Langley eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet enligt föregående punkt. Gör resenären inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet.

6.5 Resenärens rätt till ersättningsresa

6.5.1 Frånträder resenären avtalet enligt punkt 6.4 har han rätt till annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om Langley kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden.

6.5.2 Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, ska resenären snarast men senast inom 14 dagar från avstämningen få tillbaka vad han betalat enligt avtalet.

6.5.3 Bestämmelserna i punkterna 6.5.1 och 6.5.2 gäller också om Langley ställer in resan utan att resenären är skuld till det.

6.6 Resenärens rätt till skadestånd, Langleys inställande av resa

6.6.1 I fall som avses i punkt 6.5 har resenären rätt till skadestånd från Langleys, om det är skäligt.

6.6.2 Rätt till skadestånd på grund av att Langleys ställt in resan föreligger inte, om Langleys visar:

(a) att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären inom en i avtalet angiven tid skriftligen underrättas om att resan ställts in, eller

(b) att resan inte kunnat genomföras på grund av hinder utanför Langleys kontroll som denne inte skäligt kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligt kunde ha undvikit eller övervunnit.

6.6.3 Beror det på någon som Langleys har anlitat att resan har ställts in, är Langleys fri från skadeståndskrav enligt punkterna 6.6.1 och 6.6.2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

6.6.4 De minimiantal (bindande reseavtal) som gäller för resor är följande: Langleys äger rätt att ställa in resan om inte samtliga i punkterna a-c nedan angivna minimiantal är uppfyllda senast 30 dagar före avresan.

- a Flygresa minimum 100 personer
- b 50 resenärer till det resmål som finns angivet på resenärens bokningsbekräftelse.
- c 50 resenärer till varje inkvarteringsalternativ på den flygdestination som finns angiven på resenärens bokningsbekräftelse. Vid resa med anslutningsbuss 30 resenärer.

Om en resa som Langleys har rätt att ställa in enligt ovan i denna punkt ingår i en serie av resor, har Langleys rätt att häva även andra resor som ingår i samma serie under förutsättning att meddelande därom sker så snart som möjligt och i varje fall inte senare än som anges ovan under punkt 5.4.1 d.v.s. 14 dagar före avresan (alternativt 10 dagar före avresan). Inställes resan ska resenären återfå hela det belopp som betalats före resan. Därutöver ska ingen gottgörelse utgå till den som anmält sig till resan.

6.6.5 Langleys förbehåller sig rätten att ändra färdsätt i samband med anslutningsresa då inte tillräckligt deltagarantal uppnåtts för att anslutningsresan ska kunna genomföras som planerat. Berörda resenärer meddelas i förekommande fall i förväg.

6.7 Langleys och resenärens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser m.m.

6.7.1 Såväl Langleys som resenären har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan ska genomföras.

6.7.2 För att utreda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits ska sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

7. Langleys ändringar efter avresa

7.1 Uteblivna prestationer

7.1.1 Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, ska Langleys ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären.

7.1.2 Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, ska Langleys, om det är skäligt och utan extra kostnad för resenären, tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner.

7.1.3 Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försämring för resenären, är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

7.2 Andra fel och brister

7.2.1 Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i punkt 7.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom.

7.2.2 Resenären har inte rätt till skadestånd, om Langleys visar att felet beror på ett hinder utanför Langleys kontroll som denne inte skäligt kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligt kunde ha undvikit eller övervunnit.

7.2.3 Om felet beror på någon som Langleys har anlitat, är Langleys fri från skadeståndsansvar enligt dessa resevillkor endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

7.2.4 Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i punkterna 7.2.2 och 7.2.3 ska Langleys genast ge resenären den hjälp som behövs.

7.3 Skadeståndets omfattning

7.3.1 Skadestånd enligt dessa villkor omfattar ersättning för ren förmögenhetsskada, ersättning för personskada och sakskada. Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

8 REKLAMATION OCH AVHJÄLPANDE

8.1 Resenären får inte åberopa fel i de avtalade tjänsterna om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättar Langleys eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet.

8.2 Utan hinder av punkt 8.1 får resenären åberopa fel om Langleys eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

8.3 Om resenären under resan framför klagomål som inte är obefogade, ska Langleys eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

8.3.1 Reklamation som inte lösts på resmålet ska ske skriftligen och vara Langleys tillhanda senast en månad efter hemkomst från resan.

9 RESENÄRENS ANSVAR UNDER RESAN

9.1 Langleys anvisningar

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som Langleys anlitat. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och på resmålet och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan Langleys häva avtalet.

9.1.1 Vid eventuell sjukdom under resan åligger det resenären att själv bestrida alla kostnader i samband med sjukdomen såsom kostnader för eventuell läkarvård, sjukhusvistelse, särskild hemtransport etc. Resenär som är medveten om att hans hälsotillstånd inte är gott, är skyldig att före beställning av resan konsultera läkare samt deltar i resan på eget ansvar.

9.1.2 Resenärer som av någon anledning helt eller delvis inte utnyttjar bokad resa eller inte infinner sig i tid för flygets avgång bryter sitt reseavtal. Någon återbetalning av utnyttjad resa sker ej.

9.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för eventuellt skadestånd i anledning av skada som resenären genom vårdslöshet vållar Langley.

9.3 Resenären ansvarar för formaliteter

9.3.1 Resenären är själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som till exempel innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring.

9.3.2 Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, till exempel hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från Langley eller återförsäljaren.

9.3.3 Resenären ansvarar för att ta del av information som tillhandahållits av Langley.

9.3.4 Resenär som underlåter att skaffa sig information om eventuell tidtabelländring och därför missar buss/flyg har förverkat sin rätt till hemresa.

9.4 Avvikande från arrangemanget

9.4.1 Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till Langley eller dennes representant.

9.4.2 Om resenären uteblir från angivna transporter eller på annat sätt inte utnyttjat de prestationer, som ingår i reseavtalet, kan någon gottgörelse inte påräknas.

10 TVISTLÖSNING

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

11 BAGAGE/RESENÄRENS PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER

11.1 Av flygtekniska skäl är bagagevikten inklusive handbagagevikt begränsad. För närmare upplysning om vad som gäller för just din resa se resebeviset. Kostnad för övervikt debiteras direkt innan avresan på flygplatsen i enlighet med aktuellt flygbolags vid varje tillfälle gällande prislista. Endast ett par skidor/snowboard per skidfodral. Inget övrigt bagage får sampackas i skidfodralet.

11.2 Försenat, ej levererat eller skadat bagage. För det fall att av resenären avlämnat eller incheckat bagage försenas, ej levereras eller skadas ska resenären upprätta en rapport (vid flygresor en sk. PIR-rapport) om det inträffade hos det för transporten ansvariga handlingbolaget.

11.3 Langley ansvarar ej för av resenären borttappad, kvarglömd eller på annat sätt förlorad tillhörighet. Varje resenär är personligen ansvarig för sitt bagage vid om-, i- och urlastningar. Väskor med ett innehåll vars värde är större än 15 % av ett prisbasbelopp får ej transporteras i lastutrymmet.

12 GRUPPRESEVILLKOR

12.1 Med gruppbeställning avses en gemensam beställning av ett sällskap om minst 20 personer

12.2 Beställaren av gruppresor ska utse en gruppleddare med rätt att företräda beställare gentemot Langley i alla frågor avseende gruppresan. Anmälan görs av gruppleddaren som även ansvarar för att anmälningsavgifterna är Langley tillhanda senast 7 dagar efter bokningsdatum. Slutbetalning för gruppen ska vara Langley tillhanda senast 10 dagar innan avresa.

12.3 Senast 30 dagar före avresan ska beställaren tillställa Langley en deltagarlista.

12.4 Avbeställningsvillkor för grupper. Resenär som bokar sin resa genom en gruppleddare ska vända sig till gruppleddaren vid avbeställning, om inte annat överenskommit. Om avbeställningsskydd erlagts gäller de Allmänna Resevillkoren. Om en person i ett resesällskap avbeställer sin resa måste nytt avtal göras med kvarvarande resenärer. Detta nya avtal kan påverka tidigare eventuellt lämnade rabatter eller åstadkomma att enkelrums- alternativt tombäddstillägg måste debiteras.

12.5 Langley grupprabatt med 1 friresa per 20 betalande gäller ej om det slutgiltiga antalet i gruppen ej uppfyller villkoret, eller om resorna rabatterats på annat sätt. Detta gäller även avbokning vid sjukdom när anmälningsavgift och avbeställningsskydd har erlagts. För övrigt gäller de Allmänna Resevillkoren och de av Langley kompletterande Särskilda Resevillkor.

13 FÖRBEHÅLL OM ÄNDRINGAR

Langley förbehåller sig rätten att, innan avtal träffas med resenären, vidta ändringar av uppgifter i kataloger, broschyrer och på langley.eu. Langley förbehåller sig också rätten att företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för resan. Vid sådana ändringar gäller bestämmelserna i de allmänna resevillkoren. Langley reserverar sig också för eventuella korrekturfel, såväl i tryckta medier som på langley.eu, samt tryckfel i kataloger och broschyrer.

Senaste uppdatering av detta dokument: 2015-05-18